



L'applicazione queueSuite è dedicata a tutte le realtà ove si voglia regolamentare l'accesso del pubblico a sportelli multipli mediante un sistema di gestione delle code flessibile e funzionale che possa anche integrare comunicazioni istituzionali, sociali e commerciali.

queueSuite fornisce gli strumenti per determinare l'accesso a mezzo erogazione dei biglietti con il numero d'ordine e la visualizzazione delle chiamate così da regolamentare in modo appropriato l'afflusso del pubblico. La piattaforma è composta da diversi moduli configurabili al fine di soddisfare il più alto numero di esigenze.

Il modulo queueServer contiene il database delle chiamate. E' sviluppato su tecnologia standard SQL e consente, tramite opportune interfacce, di estrarre statistiche utili per l'analisi delle code.

Il modulo queueManager permette di configurare, inizializzare ed azzerare i conteggi delle code. Rende anche possibile creare differenti categorie di chiamata eventualmente definendone colori diversi per la visualizzazione.

All'interno di ogni categoria si può introdurre un indice di priorità (1%-100%) per privilegiare nell'accesso le persone in base a situazioni individuali fisiche, sociali, amministrative, etc.

Tramite il modulo queueGenerator si generano le liste di attesa: la stampante collegata rilascia il biglietto con l'indicazione del codice d'attesa in base alla categoria selezionata in modalità touch-screen. L'interfaccia è completamente personalizzabile in tutte le sue parti, forme e colori.

Il modulo queueSummary consente di visualizzare le ultime chiamate ed anche slide-show di immagini reimpostate.

La visualizzazione dei numeri è personalizzabile o in base all'ordine successivo di chiamata (indipendentemente dalle categorie) o in base all'ultimo numero chiamato per ogni categoria.

Il modulo queueClient permette ai preposti agli sportelli di chiamare gli utenti del servizio in ordine di attesa.

Anche qui l'aspetto grafico è del tutto personalizzabile, con la possibilità di elencare le categorie cui è destinato l'accesso.